**Інформація**

**начальника Броварсько відділу обслуговування громадян**

**(сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Київській області**

Керівництвом головного управління Пенсійного фонду України було ініційовано розглянути на сесіях рад питання пенсійного забезпечення у конкретних районах, містах, об’єднаних територіальних громадах.

У декого може виникнути питання: Чому ?

Тому, що питання пенсійного забезпечення населення є однією із найважливіших складових соціального забезпечення. Воно стосується не тільки пенсіонерів, а навіть більше – майбутніх пенсіонерів.

Адже тіньова зайнятість населення, недостатня кількість робочих місць у віддалених селах погіршують можливості набуття страхового стажу для працездатного населення та створюється проблема в отриманні ними пенсій в майбутньому. А це створить певні проблеми для місцевої влади в пошуку додаткових коштів на надання соціальної допомоги таким громадянам.

У нас в місті проживає 28,5 тис. пенсіонерів, 61,9 тис працездатного населення, а працює 42,2 тис чол. Тобто, на 100 працюючих припадає 68 пенсіонерів, (по області цей показник становить 134 чол.).

Для виплати пенсій в 2018 – му. році місту було направлено 873,2 млн. грн., за 4 місяці 2019 р. 326,7 млн. грн..

В середньому за день по місту зараз ми виплачуємо близько 3,5 млн. грн.

Зауважую, що весь час фінансування здійснюється своєчасно.

А коштів від сплати ЄСВ та інших платежів до ПФУ по місту за 2018 рік надійшло 574,7 млн.. грн.., за 4 місяці 2019 року 211,3 млн. грн..

Тобто, власними надходженнями ми забезпечені лише на 65,5% (по області цей показник становить близько 45%).

Погіршує цю ситуацію наявність заборгованості до ПФУ, яка постійно зростає і станом на 01.05. становить 93, 7 млн. грн. в т.ч. по ЄСВ 64,0 млн. грн.. Значна частка в цих боргах – це борг фізичних осіб- підприємців 44,0 млн. грн. В нас в місті, налічується 3381 така особа.

Як показав здійснений нами аналіз, така ситуація склалася в першу чергу через незадовільну поінформованість фізичних осіб-підприємців про необхідність сплати ЄСВ, низьку ефективність роботи на місцях комісій по погашенню заборгованості та недостатні заходи зі сторони відповідних служб, які безпосередньо повинні цим займатись.

Хочу наголосити ще на одному важливому моменті – це своєчасність доставки пенсій. Якщо пенсіонери, які обслуговуються в банках, отримують пенсію своєчасно, то ті пенсіонери, які її отримують через підрозділи «Укрпошти», часто отримують її з порушенням графіку доставки, або взагалі змушені іти для її отримання до найближчого відділення. Хоча, як вище було сказано, Пенсійний фонд України своєчасно фінансує підприємства поштового зв’язку. Броварським об’єднаним управлінням Пенсійного фонду України постійно здійснюється контроль за своєчасною виплатою пенсій шляхом опитування пенсіонерів щодо своєчасності отримання ними пенсійних коштів.

Шановні депутати! Тут потрібна і Ваша допомога - в покращенні обслуговування пенсіонерів структурними підрозділами «Укрпошти», адже ми не хочемо , щоб в місті були випадки несвоєчасної доставки пенсії , або взагалі безпідставної її виплати, як це було в одній з областей, де листоноша майже півроку виплачувала пенсію дочці померлої матері.

Хочу також сказати, що декілька місяців поспіль ми виплачуємо субсидії пенсіонерам. Кошти ми перераховуємо на ці цілі, як і на виплату пенсій, своєчасно. Але інколи трапляються прикрі випадки, коли паспортні та інші дані не співпадають, тому, хто причетний до формування цих даних, необхідно відноситись до цього більш відповідально.

Наступне дуже важливе питання, на яке хотілося б звернути Вашу увагу – це обслуговування громадян. Але перед цим проінформовую Вас про наступне . Зараз в органах Пенсійного фонду України відбувається реорганізація- ліквідовуються об’єднанні управління Пенсійного фонду України і буде одна юридична особа в області – це головне управління. Проте, це аж ніяк не погіршить якість обслуговування громадян. В місті у нас будуть функціонувати центр по обслуговуванню громадян, відділи призначення та виплати пенсій. Іншими словами – для населення не буде ніякого погіршення в отриманні пенсійних послуг.

Робота органів Пенсійного фонду України постійно модернізується. Якщо порівняти, як була побудована робота місцевих підрозділів Пенсійного фонду України раніше і зараз - то це велика різниця.

По – перше, якщо раніше прийом здійснювався в одному місці в управлінні, то зараз в місті крім сервісного центру діє 3 пункти обслуговування громадян та агентських пунктів обслуговування. Використання відповідних технічних засобів дає можливість розширити перелік послуг – це СМС - інформування, отримання різної інформації через Веб – портал Пенсійного фонду України та інших.

Користуючись нагодою, хочу звернутися до Вас, шановні депутати, продовжити нашу співпрацю в напрямках, які були озвучені та, виходячи із наявних можливостей, при потребі надавати посильну допомогу у покращенні обслуговування нами Ваших виборців , жителів району.

Начальник Броварсько відділу

обслуговування громадян

(сервісного центру) Л. І.Сенько