

# БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ Р І Ш Е Н Н Я

від 08.02.2021 р. № 90

м. Бровари

### **Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області за 2020 рік.**

Реалізуючи вимоги Закону України “Про звернення громадян”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись підпунктом 1 пунктом «б» статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Броварської міської ради Київської області

### **В И Р І Ш И В :**

1. Довідку про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області за 2020 рік взяти до відома (додається).

2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Керівникам виконавчих органів Броварської міської ради Київської області та її виконавчого комітету забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

1) продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;

- 2) задовольняти законні права і інтереси громадян;
- 3) забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому – керівника Служби Кузнецова К.В.

Міський голова

І.САПОЖКО

**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**  
**за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у**  
**виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області за**  
**2020 рік**

Протягом 2020 року виконкомом Броварської міської ради Київської області, його виконавчими органами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та розпорядження голови Київської облдержадміністрації від 19 лютого 2008 року № 142 “Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109”.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради Київської області протягом 2020 року розглянуто 2540 звернень громадян, що на 925 звернень менше ніж за звітний період минулого року, в тому числі: 2307 – письмових (через КОДА – 11 звернень), 233 усних звернень. Всього розглянуто 2640 питань, порушених у зверненнях.

Слід відмітити, що за звітний період, станом на 31.12.2020 року, зафіксовано 1222 вирішених питання, роз’яснено – 1158, відмовлено – 30, відправлено за належністю – 15 звернень.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконавчого комітету свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 720 звернень, що на 282 звернення менше у порівнянні зі звітним періодом минулого року та складає 27,3% від загальної кількості порушених питань. З соціального захисту порушено 1044 питань, що на 53 звернення менше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року і складає 39,5% від загальної кількості порушених питань. Систематичними є заяви щодо житлових питань - 255, що на 118 менше, ніж за звітний період минулого року та складає 9,7% від загальної кількості питань. Продовжують звертатись громадяни з питань землекористування – 235 звернень, що на 3 звернення менше у порівнянні зі звітним періодом минулого року, і складає 8,9 % від загальної кількості, з інших питань – 386 звернень.

Інформація про роботу відділу документообігу та звернень громадян ЦО «Прозорий офіс» систематично висвітлюється на веб-сайті Броварської міської ради.

Питання розгляду звернень громадян заслуховується на засіданні виконавчого комітету Броварської міської ради Київської області щоквартально. Так 21.04.2020 (рішення виконкому № 316) було заслухано питання «Про підсумки роботи за 1 квартал 2020 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради

Київської області», 07.07.2020 (рішення виконкому № 492) було заслухано питання «Про підсумки роботи за 1 півріччя 2020 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області», а 13.10.2020 (рішення виконкому № 773) було заслухано питання «Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області за 9 місяців 2020 року».

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо у виконавчих органах Броварської міської ради Київської області та її виконавчому комітеті для забезпечення виконання Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови облдержадміністрації і міського голови.

Начальник  
Центру обслуговування «Прозорий офіс»

Наталя ПОПОВИЧ