

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Від 26.10.2021 № 832

м. Бровари

**Про затвердження звіту за 9 місяців
2021 року щодо розгляду звернень
громадян у виконавчому комітеті
Броварської міської ради
Броварського району
Київської області**

Реалізуючи вимоги Закону України “Про звернення громадян”, з метою безумовного виконання Указу Президента України (далі –Указ Президента України) від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись підпунктом 1 пунктом «б» статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Броварської міської ради Броварського району Київської області

В И Р І Ш И В

1. Затвердити звіт про підсумки роботи за 9 місяців 2021 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Броварського району Київської області (додається).

2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Броварського району Київської області оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Керівникам виконавчих органів Броварської міської ради Броварського району Київської області забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

- 1) продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
- 2) сприяти реалізації прав та інтересів громадян;
- 3) забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради - керуючого справами виконавчого комітету Дмитра ТКАЧОВА

Міський голова

Ігор САПОЖКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням виконавчого комітету

Броварської міської ради

Броварського району Київської області

Від 26.10.2021 № 832

Звіт про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Броварського району Київської області за 9 місяців 2021 року

Протягом 9 місяців 2021 року виконавчим комітетом Броварської міської ради Броварського району Київської області (далі – виконавчий комітет), його виконавчими органами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та розпорядження голови Київської обласної державної адміністрації від 19 лютого 2008 року № 142 "Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109"

Виконавчим комітетом Броварської міської ради Броварського району Київської області протягом 9 місяців 2021 року розглянуто 2378 звернень громадян, що на 468 звернень більше ніж за звітний період минулого року. Всього розглянуто 2422 питання, порушених у зверненнях.

Слідвідмітити, що за звітний період, станом на 01.10.2021 року, зафіксовано 960 вирішених питань, роз'яснено – 948, відмовлено – 65, відправлено за належністю – 16 звернень.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконавчого комітету свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань соціального захисту - 1014 звернень, що на 203 звернення більше у порівнянні зі звітним періодом минулого року та складає 42% від загальної кількості порушених питань. З комунального та дорожнього господарства, благоустрою порушено - 434 питання, що на 99 звернень менше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року і складає 18% від загальної кількості порушених питань. Систематичними є заяви щодо земельних питань – 356 звернень, що на 201 звернення більше у порівнянні зі звітним періодом минулого року, і складає 15% від загальної кількості. Продовжують звертатись громадяни з житлових питань - 134, що на 89 менше, ніж за звітний період минулого року та складає 6% від загальної кількості, 463 звернення - питання будівництва, екології та інші.

Інформація про роботу відділу документообігу та звернень громадян ЦО «Прозорий офіс» систематично висвітлюється на офіційному сайті Броварської міської ради Броварського району Київської області. Питання розгляду звернень громадян заслуховується на засіданні виконавчого комітету

Броварської міської ради Броварського району Київської області щоквартально. Так 20.07.2021 (рішення № 548) було заслухано питання «Про підсумки роботи за 1 півріччя 2021 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області».

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в управліннях, відділах та інших структурних підрозділах виконавчого комітету для забезпечення виконання Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови Київської обласної державної адміністрації і міського голови.

Міський голова

Ігор САПОЖКО