

**БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я
від 13.04.2021 № 263

м. Бровари

**Про підсумки роботи за 1 квартал 2021 року
щодо розгляду звернень громадян у
виконавчому комітеті Броварської міської
ради Броварського району Київської області**

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», керуючись підпунктом 1 пункту «б» статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет Броварської міської ради Броварського району Київської області

В И Р І Ш И В :

1. Довідку про підсумки роботи за 1 квартал 2021 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Броварського району Київської області взяти до відома, додається.

2. Роботу із зверненнями громадян оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Керівникам виконавчих органів Броварської міської ради Броварського району Київської області та її виконавчого комітету надалі забезпечувати безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

1) продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;

2) задовольняти законні права і інтереси громадян;

3) забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради - керуючого справами виконкому Д. Ткачова

Міський голова

Ігор САПОЖКО

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Броварського району Київської області за 1 квартал 2021 року

Протягом 1 кварталу 2021 року виконкомом Броварської міської ради Броварського району Київської області, його виконавчими органами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України “ Про звернення громадян ”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ” та розпорядження голови Київської облдержадміністрації від 28 лютого 2020 року № 100 "Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008"

Виконавчим комітетом протягом 1 кварталу 2021 року розглянуто 741 звернення громадян, що на 195 звернень менше ніж за звітний період минулого року, в тому числі: 741 – письмове. Всього розглянуто 751 питання, порушені у зверненнях.

Слід відмітити, що за звітний період, станом на 01.04.2021 року, зафіксовано 357 вирішених звернень, надано роз’яснення – 152, відмовлено – 2, відправлено за належністю – 5 звернень.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконавчого комітету свідчить, що найбільш актуальними є звернення з соціального захисту - 466 звернень, що на 85 звернень більше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року і складає 62,1 % від загальної кількості порушених питань. З комунального та дорожнього господарства, благоустрою надійшло 80 звернень, що на 123 звернення менше у порівнянні зі звітним періодом минулого року та складає 10,7 % від загальної кількості порушених питань. Систематичними є заяви щодо житлових питань - 31, що на 81 менше, ніж за звітний період минулого року та складає 4,1 % від загальної кількості питань. Продовжують звертатись громадяни з питань землекористування – 81 звернення, що на 9 звернень менше у порівнянні зі звітним періодом минулого року, і складає 10,8 % від загальної кількості питань.

Інформація про роботу відділу документообігу та звернень громадян ЦО «Прозорий офіс» Броварської міської ради Броварського району Київської області систематично висвітлюється на офіційному сайті Броварської міської ради. Питання розгляду звернень громадян заслуховується на засіданні виконавчого комітету Броварської міської ради Броварського району Київської області щоквартально. Так від 08.02.2021 (рішення № 90) було заслухано питання «Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області за 2020 рік».

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в управліннях, відділах та інших виконавчих органах Броварської міської ради Броварського району Київської області для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови облдержадміністрації і міського голови.

Начальник Центру обслуговування
«Прозорий офіс»

Наталя Попович