

БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

Від 28.01.2020 № 63

м. Бровари

Про підсумки роботи за 2019 рік
щодо розгляду звернень громадян
у виконавчому комітеті Броварської
міської ради Київської області

Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись п.п.1 п. «б» статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Броварської міської ради Київської області

В И Р І Ш И В :

1. Довідку про підсумки роботи за 2019 рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області взяти до відома (додається).

2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Керівникам виконавчих органів Броварської міської ради Київської області та її виконавчого комітету забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

- продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
- задовольняти законні права і інтереси громадян;
- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому – керівника Служби Кузнецова К.В.

Міський голова

І.В. Сапожко

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому
комітеті Броварської міської ради Київської області за 2019 рік

Протягом 2019 року виконкомом Броварської міської ради Київської області, його виконавчими органами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України “ Про звернення громадян ”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ” та розпорядження голови Київської облдержадміністрації від 19 лютого 2008 року № 142 “ Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109”.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради Київської області протягом 2019 року розглянуто 3231 звернення громадян, що на 1711 звернень менше ніж за звітний період минулого року. За 2019 рік розглянуто: 2549 – письмових, в тому числі через КОДА – 45 звернень, 682 усних звернення. Всього розглянуто 3428 питань, порушених у зверненнях.

Слід відмітити, що за звітний період, станом на 28.12.2019 року, зафіксовано 1347 вирішених звернень, роз»яснено – 1832, відмовлено – 33, відправлено за належністю – 17 звернень.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконавчого комітету свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань соціального захисту - 1097, що на 18 звернень менше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року і складає 32% від загальної кількості порушених питань, комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 1002 звернення, що на 1453 звернення менше у порівнянні зі звітним періодом минулого року та складає 29,2% від загальної кількості порушених питань. Систематичними є заяви щодо житлових питань – 373 звернення, що на 73 звернення менше, ніж за звітний період минулого року та складає 10,8 % від загальної кількості питань. Продовжують звертатись громадяни з питань землекористування – 265 звернень, що на 57 менше у порівнянні зі звітним періодом, і складає 7,7% від загальної кількості питань.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо у виконавчих органах виконкому для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови облдержадміністрації і міського голови.

Начальник ЦО «Прозорий офіс»

Н.М. Попович