

БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 29.01.2019 № 96

м. Бровари

Про підсумки роботи за 2018 рік
щодо розгляду звернень громадян у
виконавчому комітеті Броварської
міської ради Київської області

Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008“ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 « Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом “б” підпункту 1 статті 38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ”, виконавчий комітет Броварської міської ради Київської області

В И Р І Ш И В :

1. Довідку про підсумки роботи за 2018 рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області взяти до відома (додається).
2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради Київської області оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.
3. Керівникам виконавчих органів Броварської міської ради Київської області та її виконавчого комітету забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

- продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
- задовольняти законні права і інтереси громадян;
- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому – керівника Служби Кузнєцова К.В.

Міський голова

І.В. Сапожко

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому
комітеті Броварської міської ради Київської області за 2018 рік

Протягом 2018 року виконкомом Броварської міської ради Київської області, його виконавчими органами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України “ Про звернення громадян ”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ” та розпорядження голови Київської облдержадміністрації від 19 лютого 2008 року № 142 “ Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109”.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів від 12.08.2009 року № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи "Урядовий контактний центр" та затвердженого Положення про Державну інформаційну систему електронних звернень громадян виконавчий комітет Броварської міської ради забезпечує оперативне реагування надісланих електронних звернень, що надходять через урядову телефонну «гарячу лінію».

Виконавчим комітетом Броварської міської ради Київської області протягом 2018 року розглянуто 4943 звернення громадян, що на 435 звернень більше ніж за звітний період минулого року. За 2018 рік розглянуто: 3315 – письмових, в тому числі через КОДА - 412 звернень, 1627 усних звернень, в тому числі через Урядову гарячу лінію (станом на 01.11.2018) надійшло 559 звернень. Всього розглянуто 5332 питання, порушених у зверненнях.

Слід відмітити, що за звітний період, станом на 01.12.2018 року, зафіксовано 1671 вирішених звернень, роз’яснено – 3178, відмовлено – 20, відправлено за належністю – 74 звернення.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконавчого комітету свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 2300 звернень, що на 472 звернення більше у порівнянні зі звітним періодом минулого року та складає 43,1% від загальної кількості порушених питань. З соціального захисту порушено 1097 питань, що на 262 звернення більше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року і складає 20,6% від загальної кількості порушених питань. Систематичними є заяви щодо житлових питань - 443, що на 12 більше, ніж

за звітний період минулого року та складає 8,3 % від загальної кількості питань. Продовжують звертатись громадяни з питань землекористування – 322 звернення, що на 64 менше у порівнянні зі звітним періодом, і складає 6% від загальної кількості питань.

Всього за 10 місяців 2018 року до служби “050” надійшло 1293 звернення громадян. Невідкладно були вирішені питання порушені у 888 зверненнях, в термін до 3-х діб - 38 зверненнях.

З 01 листопада у м. Бровари функціонує єдина інформаційно-довідкова служба «Контакт-центр», що приймає телефонні, електронні звернення громадян у цілодобовому режимі.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради Київської області налагоджена тісна співпраця з місцевою установою радіомовлення та редакцією газети “Нове життя”. На шпальтах газет публікуються матеріали щодо особистого прийому громадян керівниками виконкому, матеріали нарад та засідань виконкому.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в управліннях, відділах та інших структурних підрозділах виконкому для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови облдержадміністрації і міського голови.

Начальник відділу документообігу

та звернень громадян

Центру обслуговування

«Прозорий офіс»

Л.О. Чижевська