БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р І Ш Е Н Н Я

від 05.07.2016 року № 402

м. Бровари

Про підсумки роботи за І півріччя 2016 року
щодо розгляду звернень громадян у
виконавчому комітеті Броварської міської ради

Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008року №109/2008“ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 « Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом “б” підпункту 1 статті 38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ”, виконком Броварської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Довідку про підсумки роботи за І півріччя 2016 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради взяти до відома (додається)

2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Управлінням, відділам та іншим структурним підрозділам виконавчого комітету забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

- продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
- задовольняти законні права і інтереси громадян;
- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Кузнєцова К.В.

Міський голова І.В.Сапожко

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради за І півріччя 2016 року

Протягом І півріччя 2016 року виконкомом Броварської міської ради, його відділами, управліннями та іншими структурними підрозділами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України “ Про звернення громадян ”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ” та розпорядження голови облдержадміністрації від 19 лютого 2008 року № 142 “ Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109”.

На виконання пункту 6 вищезазначеного Указу Президента України №109 в окремо відведеному приміщенні проводяться особисті прийоми керівниками виконавчого комітету чотири рази на місяць. З метою створення більш сприятливих умов для громадян організовано практику виїзних прийомів (згідно затвердженого графіку), що є фактично днем відкритого прийому в різних мікрорайонах міста.

За шість місяців 2016 року проведено 8 виїзних прийомів у позаробочий час в різних мікрорайонах міста, зокрема, міським головою – 4, його заступниками – 4. На особистих та виїзних прийомах громадян беруть участь керівники управлінь, відділів та структурних підрозділів виконкому, що дає змогу вирішувати питання безпосередньо на місці.

Також проведено 2 “прямих телефонних зв’язки” міським голови з населенням міста, що є особливо зручним для людей поважного віку та інвалідів.

Таким чином, створено всі умови для того, щоб кожен громадянин мав змогу висловитись і бути почутим.

З 21.06.2013 року проводяться зустрічі 1,3 п’ятницю щомісячно, з територіальною організацією глухих в присутності перекладача жестової мови, для вирішення проблем осіб з вадами слуху. Такі зустрічі дають можливість підвищення загальноосвітнього та культурного рівня, отримання максимуму інформації для розширення їхнього світогляду.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради протягом І півріччя 2016 року розглянуто 2344 звернень громадян, з них – 1479 – письмових, в тому числі через КОДА - 49 звернень, 865 усних звернень, в тому числі, через Урядову гарячу лінію надійшло 332 звернень.

Всього розглянуто 2560 питань, порушених у зверненнях.

Слід відмітити, що за звітний період, станом на 30.06.2016 року, зафіксовано 870 вирішених звернень.

Через КОДА та Урядову гарячу лінію за І півріччя 2016 року надійшло 381 звернення. Задоволено 69 звернень, з яких: 31-соціальних і 38 комунальних питань.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів від 12.08.2009 року № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи "Урядовий контактний центр" та затвердженого Положення про Державну інформаційну систему електронних звернень громадян виконавчий комітет Броварської міської ради забезпечує оперативне реагування надісланих електронних звернень, що надходять через урядову телефонну «гарячу лінію».

За І півріччя 2016 року через Урядову гарячу лінію надійшло 332 звернення, що на 31 більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконкому свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 778 звернення, що на 56 звернень менше або 7% за звітний період і складає 30,4% від загальної кількості порушених питань.

Систематичними є заяви щодо житлових питань - 227, що на 115 звернень менше за звітний період, але складає 9 % від загальної кількості питань.

Продовжують звертатись громадяни з питань землекористування – 213 звернень, що на 33 звернень більше у порівнянні зі звітним періодом, але складає 8,3% від загальної кількості питань.

З питань соціального захисту порушено 710 питань, що на 190 звернень більше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року і складає 27,7% від загальної кількості питань. Надано матеріальну допомогу на лікування та соціально-побутові потреби 425 особам, на загальну суму 174172,5 грн., в тому числі потерпілим від ЧАЕС 304 особам на суму 47210.

У виконкомі працює інформаційно-довідкова служба “050”, яка оперативно реагує на звернення громадян.

Всього за І півріччя 2016 року до служби “050” надійшло 4015 звернень громадян, а саме: електропостачання -1657; водопостачання гарячої води -816; водопостачання холодної води -117; комунальних послуг- 582 та інші. Невідкладно були вирішені питання порушені у 3197 зверненнях, в термін до 3-х діб - 326 зверненнях.

Мешканці міста отримують конкретну допомогу і тому звертаються до виконкому з впевненістю, що їм тут допоможуть.

Як показує аналіз виконавської дисципліни, працівники управлінь, відділів та інших структурних підрозділів, з особливою відповідальністю та увагою ставляться до розгляду звернень громадян.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради налагоджена тісна співпраця з місцевою установою радіомовлення та газетою “ Нове життя ”. На шпальтах газет публікуються матеріали щодо особистого прийому громадян керівниками виконкому, прямого телефонного зв’язку з посадовими особами, виїзних прийомів, матеріали нарад та засідань виконкому. Активне використання засобів масової інформації дозволяє значно підвищити інформованість населення щодо вирішення проблеми на стадії їх виникнення.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в управліннях, відділах та інших структурних підрозділах виконкому для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови облдержадміністрації і міського голови.

Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян
Центру надання адміністративних послуг
та роботи із зверненнями громадян Т.І. Коморна