

БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 19.04.2016 року № 257

м. Бровари

Про підсумки роботи за I квартал 2016 року
щодо розгляду звернень громадян у
виконавчому комітеті Броварської міської ради

Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008“ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 « Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом “б” підпункту 1 статті 38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ”, виконком Броварської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Довідку про підсумки роботи за I квартал 2016 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради взяти до відома (додається).

2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством, згідно з додатком.

3. Управлінням, відділам та іншим структурним підрозділам виконавчого комітету забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Київської обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

- продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;

- задовольняти законні права і інтереси громадян;
- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Кузнєцова К.В.

Міський голова

І.В.Сапожко

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Броварської міської ради за I квартал 2016 року

Протягом I кварталу 2016 року виконкомом Броварської міської ради, його відділами, управліннями та іншими структурними підрозділами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та розпорядження голови облдержадміністрації від 19 лютого 2008 року № 142 “Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109”.

На виконання пункту 6 вищезазначеного Указу Президента України №109 в окремо відведеному приміщенні проводяться особисті прийоми керівниками виконавчого комітету чотири рази на місяць. З метою створення більш сприятливих умов для громадян організовано практику виїзних прийомів (згідно затвердженого графіку), що є фактично днем відкритого прийому в різних мікрорайонах міста. Проведено 6 виїзних прийомів у позаробочий час в різних мікрорайонах міста, зокрема, міським головою – 1, його заступниками – 2. На особистих та виїзних прийомах громадян беруть участь керівники управлінь, відділів та структурних підрозділів виконкому, що дає змогу вирішувати питання безпосередньо на місці. Також проведено міським головою – один “прямий телефонний зв’язок” з населенням міста, що є особливо зручним для людей поважного віку та інвалідів.

Таким чином, створено всі умови для того, щоб кожен громадянин мав змогу висловитись і бути почутим.

21.06.2013 року проведена зустріч з територіальною організацією глухих в присутності перекладача жестової мови, для вирішення проблем осіб з вадами слуху. Вирішено проводити такі зустрічі 1,3 п’ятницю щомісячно, що дасть можливість підвищення загальноосвітнього та культурного рівня, отримання максимуму інформації для розширення їхнього світогляду.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів від 12.08.2009 року № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи "Урядовий контактний центр" та затвердженого Положення про Державну інформаційну систему електронних звернень громадян виконавчий комітет Броварської міської ради забезпечує оперативне реагування надісланих електронних звернень, що надходять через урядову телефонну «гарячу лінію».

За I квартал 2016 року через Урядову гарячу лінію надійшло 175 звернень. Аналіз звернень громадян свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань комунального і дорожнього господарства, благоустрою – 80 звернень та з соціальних питань – 62 ; з житлових питань –10,

земельних питань – 3, освіти – 3, архітектурних – 5, транспорту – 5, інші – 7. Вирішено 48 питань, 21 з яких надання соціальної допомоги, 26 з комунальних послуг, 1 надання інформації.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради протягом I кварталу 2016 року розглянуто 1328 звернень громадян, з них – 868 - письмових, 460 усних звернень. Варто зазначити, що за I квартал 2016 року було зафіксовано на 27% звернень більше, у порівнянні з минулим роком.

Всього розглянуто 1454 питань, порушених у зверненнях, це на 286 більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (24,5%).

Слід відмітити, що за звітний період, станом на 15.04.2016 року, зафіксовано 610 вирішених звернень, що складає 46% від загальної кількості. Так, з 868 письмових звернень вирішено 516 звернень, що складає 59,5%.

Через органи вищого рівня за I квартал 2016 року надійшло 36 звернень, що на 16 звернень більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Аналіз звернень громадян свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 14 звернень; з декомунізації – 8; дії органів самоврядування -7; з житлових питань – 2; земельних питань – 1, соціальних – 1. Вирішено 2 питання: надання інформації –1 та 1 – комунальне.

Аналіз пропозицій, заяв та скарг громадян до виконавчого комітету свідчить, що найбільш актуальними є звернення з питань комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 394 звернень. Враховуючи, що на 99 звернень з вищезазначених питань зафіксовано більше або на 34% за звітний період, але складає 27% від загальної кількості порушених питань.

З питань соціального захисту порушено 460 питань, що на 287 звернень більше, у порівнянні зі звітним періодом минулого року та складає 32% від загальної кількості порушених питань. Надано матеріальну допомогу на лікування та соціально-побутові потреби 83 особам, на загальну суму 93301 грн. та учасникам АТО – 94 особи на загальну суму 140556. Комісійно призначено субсидій – 174 заявникам, а також нажаль відмовлено – 3 та 10 - роз'яснено, виходячи з норм законодавства.

Систематичними є заяви щодо житлових питань - 147, що на 6 менше, ніж за звітний період та складає 10% від загальної кількості питань.

Продовжують звертатись громадяни з питань землекористування – 114 звернень, що на 27 менше у порівнянні зі звітним періодом, але складає 8% від загальної кількості питань.

У виконкомі працює інформаційно-довідкова служба “050”, яка оперативно реагує на звернення громадян.

Всього за I квартал 2016 року до служби “050” надійшло 1707 звернень громадян. Невідкладно були вирішені питання порушені у 1636 зверненнях, в термін до 3-х діб - 81 звернення.

Мешканці міста отримують конкретну допомогу і тому звертаються до виконкому з впевненістю, що їм тут допоможуть.

Як показує аналіз виконавської дисципліни, працівники управлінь, відділів та інших структурних підрозділів, з особливою відповідальністю та увагою ставляться до розгляду звернень громадян.

Виконавчим комітетом Броварської міської ради налагоджена тісна співпраця з місцевою установою радіомовлення та редакцією газети “Нове життя”. На шпальтах газет публікуються матеріали щодо особистого прийому громадян керівниками виконкому, прямого телефонного зв’язку з посадовими особами, виїзних прийомів, матеріали нарад та засідань виконкому. Активне використання засобів масової інформації дозволяє значно підвищити інформованість населення щодо вирішення проблеми на стадії їх виникнення.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в управліннях, відділах та інших структурних підрозділах виконкому для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови облдержадміністрації і міського голови.

Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян
Центру надання адміністративних послуг
та роботи із зверненнями громадян

Т.І. Коморна

