**Пояснювальна записка**

до проекту рішення **«Про внесення змін до Програми «Проект інформатизації «Електронний Контакт центр»Броварської міської ради Броварського району**

**Київської області на 2025 – 2027 роки»**

Пояснювальна записка підготовлена відповідно до ст. 20 Регламенту Броварської міської ради Броварського району Київської області VIII скликання.

* 1. **1. Обґрунтування необхідності прийняття рішення**
  2. Даним рішенням вносяться зміни до Програми, у зв’язку із зменшенням потреби у фінансуванні, що виникла внаслідок економії коштів на технічне обслуговування програмного забезпечення.
  3. **2.Мета і шляхи її досягнення**

З метою реалізації мешканцями територіальної громади наданого їм  [Конституцією України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80) права вносити пропозиції про поліпшення діяльності Броварської міської ради Броварського району Київської області та її виконавчих органів, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, а також звертатись із скаргами, зауваженнями та пропозиціями.

**3.Правові аспекти**

Підпункт 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **«**Положенням про відділ інформаційно-довідкової служби «Контакт-центр» Центру обслуговування «Прозорий офіс» виконавчого комітету Броварської міської ради Броварського району Київської області», затвердженого рішенням Броварської міської ради Броварського району Київської області від 04.03.2021 р. № 62-03-08.

**4. Фінансово-економічне обґрунтування**

Прийняття даного рішення виділення коштів не передбачається. Фінансування Програми на 2025 рік зменшується на 9917,00 грн.

**5. Прогноз результатів**

Програма **«Електронний Контакт центр»** надасть можливість оперативно приймати на «гарячу лінію» звернення громадян, реєструвати їх, передавати на виконання, контролювати регламентовані терміни виконання, отримувати звіт відповідального виконавчого органу та здійснювати зворотній дзвінок заявнику, з метою підтвердження факту якості надання послуги.

**6. Суб’єкт подання проекту рішення**

Доповідач проекту рішення: Людмила ЛЕНЧИЦЬКА - керуючий справами виконавчого комітету.

Відповідальна за підготовку проекту рішення: Яна ІВАСИК – начальник відділу інформаційно-довідкової служби «Контакт-центр» (6-62-01) .

**7. Порівняльна таблиця**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування заходів | Стара редакція | Зміни | Нова редакція |
| 1. | Доступ, обслуговування та підтримка програмного забезпечення, а також службового модулю «Ремонтні роботи та розриття» на 2025 рік | 700 000,00 | 9917,00 | 690 083,00 |
| 2. | Доступ, обслуговування та підтримка програмного забезпечення, а також службового модулю «Ремонтні роботи та розриття» на 2026 рік | 700 000,00 |  | 700 000,00 |
| 3. | Доступ, обслуговування та підтримка програмного забезпечення, а також службового модулю «Ремонтні роботи та розриття» на 2027 рік | 700 000,00 |  | 700 000,00 |
|  | Всього | 2 100 000,00 |  | 2 090 083,00 |

Керуючий справами виконавчого комітету Людмила ЛЕНЧИЦЬКА